

## Regolamento per l'utilizzo di Internet nella Biblioteca Comunale

### art. 1 - Obiettivi del servizio

Il Comune di Baiso riconosce l'utilità dell'informazione telematica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità e offre ai propri cittadini, mediante la Biblioteca Comunale, l'accesso a Internet e ad altre risorse elettroniche come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti scritte, in sintonia col sistema bibliotecario provinciale.

### art. 2 - Qualità dell'informazione

La Biblioteca Comunale non ha il controllo delle risorse disponibili in rete né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

### art. 3 - Iscrizione al servizio

L'accesso al servizio è consentito agli utenti che siano in possesso della tessera personale recante il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita e la residenza dell'utente rilasciata dal personale della Biblioteca.

I minori di 18 anni devono iscriversi alla presenza di un genitore o di chi esercita sul minore la patria potestà il quale deve compilare e firmare un apposito modulo di consenso (Allegato "A").

### art. 4 - Modalità di accesso al servizio

Fermo restando l'obbligo di iscrizione, ciascun accesso al Servizio Internet della Biblioteca Comunale è condizionato alla preventiva identificazione e registrazione dell'utente.

La registrazione, da effettuare su apposito registro custodito dal personale della Biblioteca, dovrà recare: nome, cognome, tipo e numero del documento di identificazione, orario di inizio e di fine dell'utilizzo, numero del computer assegnato.

L'utilizzo del servizio è gratuito ed è consentito per un massimo di 1 ora, salvo casi eccezionali da concordare preventivamente col personale addetto.

Ogni utente ha la possibilità di usufruire del servizio esclusivamente nei giorni e negli orari di apertura della biblioteca.

L'uso dei computer è consentito a non più di una persona per postazione.

La navigazione è protetta da un sistema di "content filtering".

### art. 5 - Servizi disponibili al pubblico

La Biblioteca mette a disposizione dei cittadini i seguenti servizi:

- Navigazione WWW;
- Navigazione WIRELESS con propri dispositivi (previa registrazione);
- Utilizzo di posta elettronica via webmail;
- Stampa documenti (previo rimborso dei costi);
- Scaricamento (download) dati su supporto rimovibile (*non è possibile effettuare operazioni che richiedano tempi eccedenti l'orario di chiusura*).

### art. 6 - Servizi non disponibili al pubblico

Non sono disponibili né consentiti i seguenti servizi:

- Installazione di programmi o dati sui computer;
- Caricamento di file in rete;
- Sistemi di posta elettronica locali;
- Partecipazione a videoconferenze;
- Partecipazione a chat;
- Partecipazione a protocolli di peer to peer (p2p);
- Telefonate con protocollo VOIP;
- Videogiochi on line.

**COMUNE DI BAISO**

Via Imovilla, 1 - 42031 BAISO (RE)

Cod. Fisc. 80019170358

Partita IVA 00237240353



#### **art. 7 - Responsabilità e obblighi per l'utente**

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente e per accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio.

L'utente è pertanto direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.

L'utente è inoltre responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

L'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

È proibito svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti, come pure modificare, rimuovere o danneggiare le configurazioni ed installare software e qualsiasi applicativo in genere

#### **art. 8 - Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui agli articoli precedenti, può comportare:

- a) l'interruzione della sessione di consultazione;
- b) la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) la denuncia all'autorità competente.



## **Minori di anni 18**

I minori di 18 anni devono iscriversi alla presenza di un genitore o esercente la patria potestà che deve compilare l'apposito modulo di consenso.

L'adulto è responsabile delle azioni compiute dal minore.

**Modulo** di consenso da stampare e consegnare da parte dell'adulto.

### **Raccomandazioni per una navigazione sicura**

Queste " Raccomandazioni" sono destinate a genitori ed educatori, sui rischi nei quali i minori possono incorrere utilizzando Internet.

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originaria.

Internet offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

- la tutela intellettuale ed educativa;
- l'attendibilità delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, contro i diritti umani;
- l'accesso a newsgroup o chat senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;
- la sicurezza personale:
  - o la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
  - o l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;
- la sicurezza finanziaria personale o dei genitori
  - o possibilità di fare acquisti e operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
  - o possibile uso improprio, da parte di terzi, delle coordinate e dei dati bancari inviati in linea;
- la sicurezza legale
  - o è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti quali:
  - o la violazione del copyright su materiale scaricato;
  - o la violazione della privacy (comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
  - o l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **L'educazione all'uso**

Apparentemente la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace, per non incorrere nei rischi sopra elencati è l'educazione all'uso.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali



sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

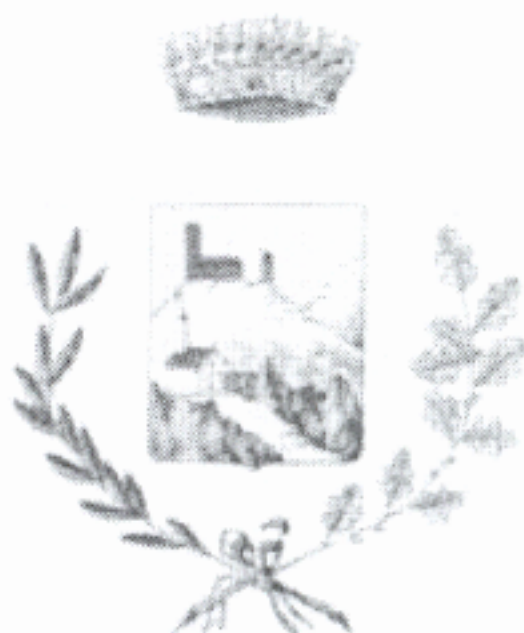
**In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:**

- fare esperienze di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

#### **Modalità d'accesso**

- Per iscriversi occorre presentare un documento di riconoscimento valido (quali sono i documenti validi)
- La navigazione è possibile per un tempo di utilizzo massimo di 1 ora
- Il pagamento avviene in biblioteca





**Biblioteca Comunale G.B.Toschi**

**Via Toschi, 77 42031 Baiso (Prov. Di Reggio Emilia)**

Tel. 0522 - 843174 Fax 0522 - 843980 e-mail: biblioteca.baiso@libero.it

### Sala Telematica

#### Dichiarazione di presa visione e consenso per minorenni da parte di un esercente la patria potestà

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_

in Via \_\_\_\_\_ tel.(1) \_\_\_\_\_ tel. (2) \_\_\_\_\_

Documento di identità:

tipo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

#### DICHIARO

- di aver preso visione delle norme che regolamentano l'accesso e l'uso delle postazioni multimediali
- di accettare e rispettare senza riserve tutte le disposizioni del suddetto Regolamento;
- di autorizzare in qualità di (padre/madre, altro) \_\_\_\_\_  
il minore \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
ad accedere alla Sala Telematica, usufruendo dei relativi servizi, ed esonero la Biblioteca Comunale "G.B.Toschi" da qualsiasi responsabilità; la presente autorizzazione è da ritenersi valida fino a revoca scritta.

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza che:

- l'Amministrazione Comunale potrà verificare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive attraverso controlli campione o nei casi in cui vi sia ragionevole dubbio;
- i dati raccolti nella presente richiesta e quelli allegati sono acquisiti e utilizzati per i fini istituzionali della Biblioteca Comunale di Baiso in applicazione della Legge 196/2003 (Tutela della Privacy) e delle normative inerenti l'oggetto della richiesta;
- i dati raccolti saranno trattati anche attraverso strumenti informatici automatizzati e potranno essere comunicati ad altri Settori dell'Amministrazione Comunale e ad Istituti Pubblici sempre nell'ambito delle funzioni istituzionali e limitatamente ai dati non sensibili; per i dati sensibili il trattamento potrà avvenire solo secondo le specifiche disposizioni di legge che regolano la materia e previa Sua autorizzazione.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_